

Zertifikat

Mirko Naumann

hat in der Zeit vom 25.07.2012 bis 27.07.2012

das Training **ITIL v3 Foundation**

erfolgreich absolviert.

Es wurden folgende Themen behandelt:

Service Management in der Praxis

Das ITIL v3-Konzept

Philosophie des Service Lifecycle

Grundlagen, Prozesse und Aktivitäten aus den Bereichen

- Service Strategy

- Service Design

- Service Transition

- Service Operations

- Continuous Service Improvement

Technologie und Architektur

ITIL-Qualifizierung

Prüfungsvorbereitung und ITIL v3 Foundation Prüfung



comcenter
Wir qualifizieren Profis.